

Information concerning Lost Baggage

We regret that your baggage has been misrouted. Our handling agent will make every effort in trying to find your baggage in due course. If our handling agent was not successful during the first five days after the date of loss please complete this form and send it to: **fly@berways.com**

Informationen im Falle eines Gepäckverlustes

Wir bedauern, dass Ihr Gepäck fehlgeleitet worden ist. Unser Abfertigungsagent ist bemüht, Ihr Gepäck schnellstmöglich bereitzustellen. Sofern Ihr Gepäck nicht innerhalb von 5 Tagen gefunden wurde, bitten wir Sie für weitere Nachforschungen dieses Formular mit einer detaillierten Beschreibung des Gepäckinhaltes direkt an uns zu senden: **fly@berways.com**

Referenznummer der Verlustmeldung:

Reference no. of irregularity report:

Name / Surname: Vorname /

First name:

Anschrift /

Permanent address:

Zeitweilige Anschrift /

Temporary address:

Telefon /

Phone:

E-Mail:

Fax:

Reiseroute / Travel route

von / from:

Flugnr. / Flight no.:

über / via:

Datum / Date:

nach / to:

Sind Namensschilder am Gepäck? Mit welcher Anschrift?

What kind of identification/name label did you use? Which address was written on label?

Zusätzliche Beschreibung des Gepäcks. Außentaschen, Riemen, Schloss, Aufkleber, alte Gepäckscheine etc.

Further description of missing baggage, straps, pockets, old flight identification etc.

Falls Sie den Verlust nicht sofort nach der Ankunft am Flughafen gemeldet haben, geben Sie bitte den Grund an! If you did not report the loss at once after arrival at the airport, please state why not!

Kam es zum Zeitpunkt Ihrer Abreise am Flughafen zu Unregelmäßigkeiten? Bitte versuchen Sie sich zu erinnern, welche Flüge wurden vor / zeitgleich / anschließend abgefertigt?

Did you have any problems at the departure at the airport?

Please try to remember, which departure did check in before / at the same time / after your flight checked in?

