

## **Information concerning Lost Baggage**

We regret that your baggage has been misrouted. Our handling agent will make every effort in trying to find your baggage in due course. If our handling agent was not successful during the first five days after the date of loss please complete this form and send it to: **fly@berways.com** 

## Informationen im Falle eines Gepäckverlustes

Wir bedauern, dass Ihr Gepäck fehlgeleitet worden ist. Unser Abfertigungsagent ist bemüht, Ihr Gepäck schnellstmöglich bereitzustellen. Sofern Ihr Gepäck nicht innerhalb von 5 Tagen gefunden wurde, bitten wir Sie für weitere Nachforschungen dieses Formular mit einer detaillierten Beschreibung des Gepäckinhaltes direkt an uns zu senden: fly@berways.com

Referenznummer der Verlustmeldung:				
Reference no. of irregularity report:				
Name / Surname: Vorname /				
First name:				
First name:				
Anschrift /				
Permanent address:				
Zeitweilige Anschrift /				
Temporary address:				
Telefon /				
Phone:	Reiseroute / Travel	route	von / from:	
			1	,
E-Mail:	Flugnr. / Flight no.:		über/via:	
Fax:	Datum / Date:		nach / to:	
Sind Namensschilder am Gepäck? Mit welcher A	nschrift?			
What kind of identification/name label did you use? ${\tt V}$	Which			
address was written on label?				
Zusätzliche Beschreibung des Gepäcks. Außentase	chen, Riemen,			
Schloss, Aufkleber, alte Gepäckscheine etc.				
Further description of missing baggage, straps, pocket	s, old			
flight identification etc.				
Falls Sie den Verlust nicht sofort nach der Ankunft	am Flughafen			
gemeldet haben, geben Sie bitte den Grund an!	If you did not			
report the loss at once after arrival at the airport, plea	ise state why not!			
Kam es zum Zeitpunkt Ihrer Abreise am Flughafen				
mäßigkeiten? Bitte versuchen Sie sich zu erinnern,	welche Flüge wurden			
vor / zeitgleich / anschließend abgefertigt?				
Did you have any problems at the departure at the air				
Please try to remember, which departure did check in b	pefore / at the same time			
/ after your flight checked in?				



Gepäck Baggage	abschnitt-Nummer , e tag:	/							
Inhalts	sliste / List of con	tents							
	eibung des verlorene tion of missing baggag								
	Gepäcks und Fabrika baggage and brand na								
Materia	al / Material:			Farbe / Colour:		Gewicht/Weight:			
Anzahl: Pieces:	Gegenstand: Item:				nreibung (Farbe / Mar on (colour / brand / size				
Reisege	päckversicherung / B	aggage insurance: ja	/ves	nein / no					
	ungen / Remarks:	-ooo-moralise. Ja	, , , , , ,						
Ort: Place:		Datum: Date:		Unterschrift: Signature:					
Um eine effiziente Suche zu gewährleisten, bitten wir Sie, uns alle Unterlagen und Informationen unmittelbar zukommen zu lassen, wenn unser Abfertigungsagent innerhalb der ersten 5 Tage nach dem Verlust nicht erfolgreich war.  Weitere Hinweise entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäfts- und				halb information if our h	andling agent was not successf ion please see General Terms (C	prompt submission of all documents a ul during the first 5 days after date of los GTC) and General Conditions of Carriage	ss.		
Beförderungsbedingungen unter: www.berways.com				Yours sincerely					

Berways

Mit freundlichen Grüßen Berways